

# 聴覚障がいの理解のために

- 聴覚障がいとは、聞こえない、聞こえにくいというものです。
- 外見での判断が難しく、気づいてもらえないことが多くあります。
- 声でのコミュニケーションや情報を受け取ること、音による判断が難しいです。
- 日本語とは全く異なる「手話」を自分のことばにしている「ろう者」がいます。
- 聞こえや話す状態、ことばの違いが様々で、その人に合った支援が必要です。
- 大事なものは、見て分かるコミュニケーションや、光や振動を使う支援が必要です。

## 心のこもったコミュニケーションのポイント

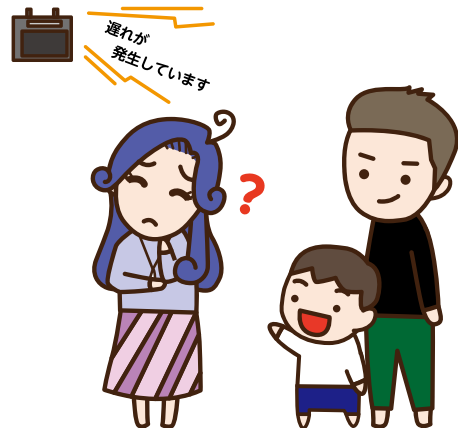
### 障がいに気づいてもらえません

- 外見からはわかりにくいです。
- 音に反応しない人がいたら、その人は聴覚に障がいがある人かもしれないと思ひましょう。



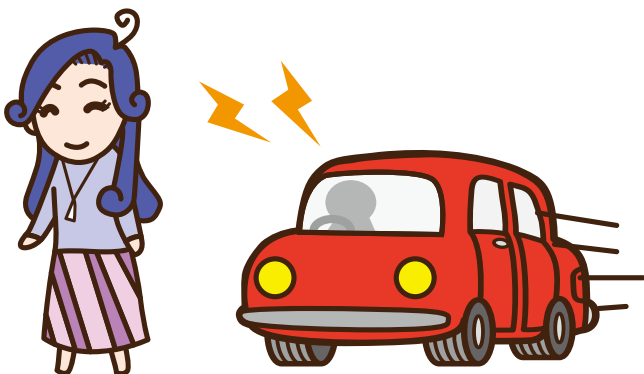
### 放送や呼びかけに気づきません

- 呼び出しがわからず、いないと思われまひす。
- 駅の構内放送、災害時の緊急放送などに気づかず、適切な行動を取ることが難しいです。



### 音による状況判断が難しいです

- 後ろから近づく車に気づかず、クラクションを鳴らされてもわかりません。
- しばしば危険な目にあいやすいです。



### 人によって

#### 主なコミュニケーション方法が違います

- ろう者…手話
- 難聴者・中途失聴者…筆談、補聴器を併用しての口話



## コミュニケーションの方法

聴覚障がい者とのコミュニケーションで大事なことは、見て分かる方法にすることです。

- 目の前にある物を指差す
- 絵や図を書いて示す
- 動作で示す

## これに加えて、障がいの種類によって次の方法があります

### ろう者

- 声ではなく、「手話」ということばを話す人です。
- 目でものごとを理解し、映像で記憶します。
- 周りの人は、書けば通じると誤解している人が多いです。
- 聞こえる人との会話は手話通訳を希望する人が多いです。



### 主なコミュニケーション…手話

記憶した映像を、手や指の動き、視線、表情などによって表現をする、日本語とは全く異なることばです。

### 難聴者・中途失聴者

- 聞こえにくい人や、病気や事故、高齢で聞こえなくなった人です。
- 日本語を自分のことばにしている人です。
- 話せる人が多いため、聞こえていると誤解されやすいです。
- 補聴器をつけていても不確実で、筆談などが必要になります。

### 主なコミュニケーション…筆談・補聴器を併用した口話

筆談…文字や図を書いて伝え合う方法です。

- 文章は短く、「はい」「いいえ」をはっきりとわかりやすくしましょう。
  - 例え話は使わない
- 口話…相手の口を読み取るもので、不確実です。



## 視覚障がいとも聴覚障がいとも異なる障がい

### 盲ろう者

…見えなくて聞こえないという盲ろうの障がいがあります。

- 暗くて聞こえないという状況で、一人ぼっちだと感じています。
- 次の3つの困難があります。
  - ① 情報を得ること…自分の周りには誰がいて、何が起きているのかがわかりません。
  - ② コミュニケーション…人とおしゃべりをするのができません。
  - ③ 移動…自由に外出することができません。

### コミュニケーションと支援

①や②では触って伝える触手話や指先で叩いて表現する指点字などがあり、③では移動介助が必要です。

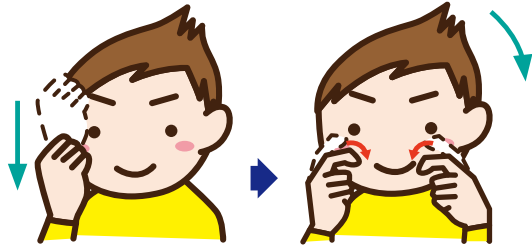


わたし  
私たちにできること

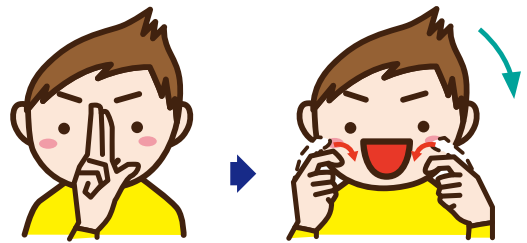
しゅわであいさつ  
手話で挨拶をしてみましょう♪

ポイント 表現する時は表情や口の動きも大切に

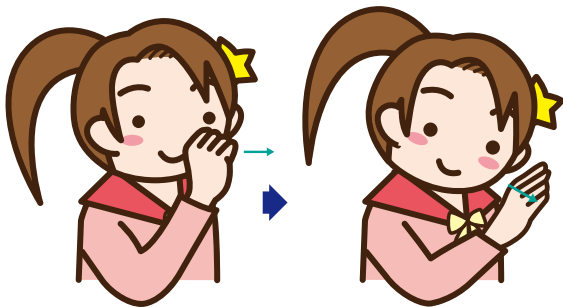
おはようございます



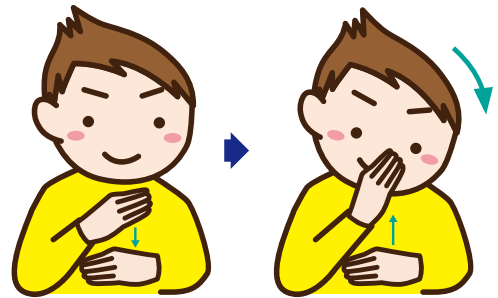
こんにちは



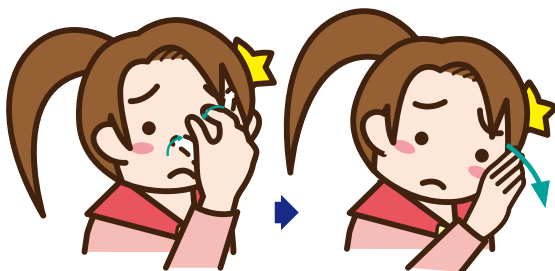
よろしく ねが  
お願いします



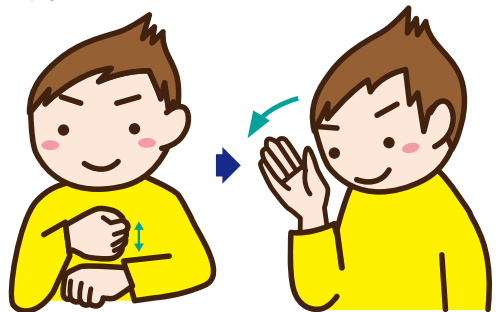
ありがとう



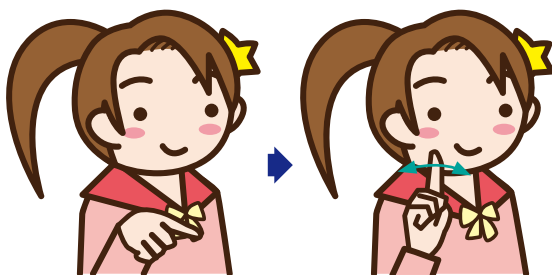
すみません (ごめんなさい)



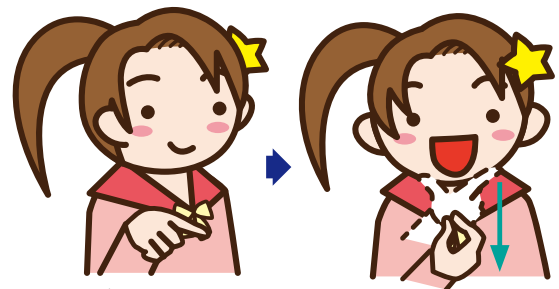
ご苦労様



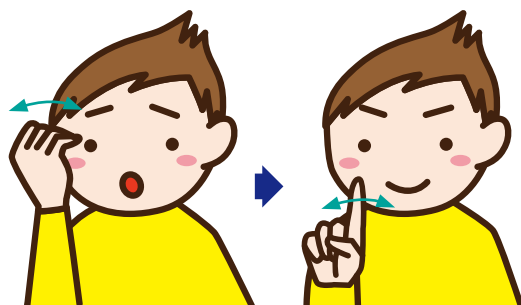
それ、なに  
何?



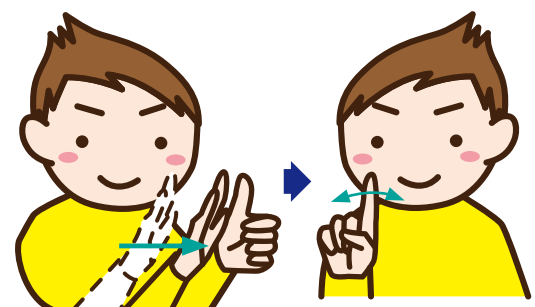
それは す  
好き?



なに  
何か困っていますか?



なに てつだ  
何か手伝いましょうか?



## コミュニケーションの支援

聴覚障がいがある人と聞こえる人が通じ合えるよう、橋渡しの支援をします。

### 支援の方法

#### ① 手話通訳

- 手話を声に換えたり、声を手話に換えたりして伝える事です。
- その仕事をする人を手話通訳者と言います。



#### ② 要約筆記

- 声を文字に換えて伝える事です。
- 紙に書いたり、パソコンに入力したり、スクリーンに文字を写したりします。
- その仕事をする人を要約筆記者と言います。



### ①②の方法で支援する人を無料で依頼できます

#### どんな時に？

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 会議、町内会</li> <li>• 冠婚葬祭</li> <li>• 役所、学校</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 相談（介護、教育など）</li> <li>• 講演会、講習会</li> <li>• その他</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 病院、健康診断</li> <li>• 買い物、旅行</li> </ul> |
|---|---|---|