

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見等
			いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	0	0	
	② 職員の配置は適切ですか	18	0	0	【ご意見】 他のデイサービスよりも多いと思うくらいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	0	0	
適切な支援の提供	④ お子様と保護者の希望や課題を理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか(相談支援専門員が作成した計画書を基に作成しています。)	18	0	0	
	⑤ 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	18	0	0	【ご意見】 イベントや遊ぶ場所がたくさんですね！
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について説明していますが知っていますか(契約書、重要事項説明書締結時説明しています。)	18	0	0	
	⑦ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか	17	1	0	【ご意見】仕事の都合で送迎のタイミングに間に合わないので支援計画の際ぐらいしか話せていない。 【ご意見を踏まえた回答】今後は更新面談時に同席させていただき、お子さまの状況を共有させていただきます。また、連絡帳にて、お子さまの様子についてもより詳しくお伝えできるよう努めて参ります。今後はICTを活用し気軽にご意見やご要望をいただけるような仕組みも検討して参ります。
	⑧ 苦情相談体制について説明されていますか(契約書、重要事項説明書締結時説明しています。)	18	0	0	
	⑨ お子様や保護者からの苦情に迅速にかつ適切に対応していますか	17	1	0	【ご意見】 特に苦情案件を聞いたことがないので
	⑩ 定期的におたよりなど活動の内容や行事予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか	18	0	0	
	⑪ 個人情報に十分注意していますか	18	0	0	
	⑫ 地震等の緊急時やインフルエンザ等感染症発生の場合の対応について知らされていますか	18	0	0	
非常時等の対応	⑬ 定期的な避難訓練実施について、ほのぼのだよりや連絡帳などでお知らせしているところですが知っていますか	17	1	0	
満足度	⑭ お子様はほのぼの家族に行くのを楽しみにしていますか	18	0	0	
	⑮ 事業所の支援に満足していますか	17	0	0	

令和7年度 放課後等デイサービスほのぼの家族 調査票

ご意見やご要望など自由にお書きください（要旨を記載いたしました。）

- いつも大変お世話になっております。社協さんから配られるイベントのおたよりなど情報をいただけて助かっております。
- 長期休みの朝の迎えがあると助かります。
- いつも母子ともに丁寧に対応してくださりありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。
- いつもお世話になっております。我が子のような、手のかかる子をいつも手厚く支援してくださり、また居場所を作ってくださりありがとうございます。これからも親子共々、何卒宜しくお願ひ致します。
- 最近は電車・バスでの下校を頑張っているほのぼのさんの利用が以前よりもありませんが卒業までの間はまた利用させて頂く日もあるかもしれませんので引き続きよろしくお願ひ致します。
- いつも温かく支援していただき、ありがとうございます。ほのぼのさんに行くことを楽しみにしています。
- 遅くまでみていただきまして、どうもありがとうございます。お弁当を注文してくださり、長期休暇の昼食がとても助かっております。これからは御面倒ばかりかけてしまう子ですが、よろしくお願ひいたします。
- いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。
- いつも楽しそうに帰宅してくるのでありがたく嬉しく思います。職員の皆様もとても親切です。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。保護者の要望に柔軟に対応して下さい、大変助かっています。